

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «ПОСЕЙДОН»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Плавательного центра «Посейдон» (далее по тексту- Правила), разработаны на основании:

- Действующего законодательства Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта;
- Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»;
- Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес услуги. Общие требования к фитнес-объектам»;
- Санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

1.2. Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками/Клиентами, а также несовершеннолетними потребителями услуг, в интересах которых заключен Договор публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, сотрудников Плавательного центра «Посейдон», далее по тексту – ПЦ «Посейдон». Правила устанавливают права и обязанности Заказчиков/Клиентов, определяют механизм их реализации, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих таких действий, которые могут привести к неблагоприятным последствиям.

1.3. Заказчики/Клиенты ПЦ «Посейдон» обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. Заказчики/Клиенты обязаны ознакомить с Правилами посещения ПЦ «Посейдон» своих несовершеннолетних детей, а также сопровождающих лиц и обеспечить выполнение ими Правил и иных официальных документов .

1.4. С Правилами можно ознакомиться на стойке регистрации, на информационном стенде в здании ПЦ «Посейдон» по адресу: г.Новороссийск, ул. Мурата Ахеджака, д.10 «А», а также на официальном сайте ПЦ «Посейдон» <http://www.poseidonnvrsk.ru> в сети Интернет.

1.5. Время работы ПЦ «Посейдон» в будние дни - с 6:30 часов до 21:30 часов. В выходные и нерабочие праздничные дни - с 8:00 часов до 20:00 часов. В последнее воскресенье каждого месяца устанавливается санитарный (выходной) день.

1.6. Время работы отдела продаж ПЦ «Посейдон» в будние дни - с 8:00 часов до 20:00 часов. В выходные и нерабочие праздничные дни - с 8:00 часов до 19:00 часов. После истечения времени работы отдела продаж оплата стоимости разового посещения,

приобретение Абонементов/блоков на занятия плаванием или аквафитнесом в бассейнах ПЦ «Посейдон» не принимается.

1.7. Администрация ПЦ «Посейдон» оставляет за собой право временно приостанавливать оказание услуг по техническим или иным причинам. Информация о приостановлении работы ПЦ «Посейдон», а также об изменении в расписании публикуется не позднее, чем за 3 (три) дня, на официальном сайте <http://www.poseidon.ru>, а также размещается на стойке регистрации, на информационном стенде в здании ПЦ «Посейдон».

1.8. В дни, когда оказание физкультурно-оздоровительных услуг не предоставляется возможным, оплаченные Заказчиками/Клиентами физкультурно-оздоровительные услуги, приходящиеся на период приостановления деятельности ПЦ «Посейдон», переносятся на другие даты по согласованию с Исполнителем. В этом случае даты и время оказания услуг устанавливаются дополнительно.

1.9. В целях заключения Договора публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг при приобретении разового посещения, а также Абонемента/блока на групповые или индивидуальные занятия Заказчик/Клиент обязан заполнить Заявку-Акцепт с указанием своих данных и сведений о лицах, в интересах которых заключен Договор, а также предоставить следующие документы:

- копию паспорта Заказчика/Клиента (с 14 лет и старше);
- копию свидетельства о рождении ребенка (детей);
- копию паспорта законного представителя, сопровождающего, которые имеют право приводить и забирать ребенка с занятий;
- медицинскую справку (заключение), а также результаты анализов, обозначенные в Правилах посещения ПЦ «Посейдон»;
- нотариальную доверенность на сопровождающее лицо (при необходимости).
- иные документы (при необходимости).

В случае непредставления указанных выше документов Администрация ПЦ «Посейдон» имеет право отказать Заказчику/Клиенту, несовершеннолетнему лицу, в интересах которых заключен Договор оказания услуг, в предоставлении услуг.

1.10. Запрещается передавать личный Абонемент/блок на групповые и индивидуальные занятия (оплаченный чек на разовое посещение) другому лицу. В случае выявления фактов использования Абонемента/блока третьими лицами администрация ПЦ «Посейдон» имеет право изъять его, в одностороннем порядке отказать Заказчику/Клиенту, на которого оформлен Абонемент/блок, в предоставлении услуг, а также отказать в предоставлении услуг лицам, которые ими воспользовались.

2. Пребывание в ПЦ «Посейдон»

2.1. Начало любых занятий в плавательных бассейнах ПЦ «Посейдон» в будние дни в 06:30 часов. Покинуть чаши бассейнов Заказчикам/Клиентам, а также несовершеннолетним детям, в интересах которых заключен Договор оказания услуг, необходимо не позднее 21:15 часов.

2.2. Начало занятий в плавательных бассейнах ПЦ «Посейдон» в выходные и нерабочие праздничные дни в 08:00 часов. Покинуть чашу бассейнов необходимо не позднее 19:45 часов.

Допуск Заказчиков/Клиентов, а также несовершеннолетних детей, в интересах которых заключен Договор оказания услуг, в раздевалки ПЦ «Посейдон» начинается не ранее чем за 15 минут до начала занятия, выход из раздевалки осуществляется не позднее чем через 15 минут после окончания занятия.

2.3. Занятия по плаванию и аква-фитнесу в бассейнах ПЦ «Посейдон» проводятся согласно утвержденному расписанию (графику) занятий.

2.4. Заказчики/Клиенты, а также несовершеннолетние дети, в интересах которых заключен Договор оказания услуг, обязаны строго соблюдать длительность посещения.

Продолжительность одного занятия в бассейнах - 60 минут вне зависимости от вида оказываемых услуг.

Всего на пребывание в чаше бассейна, душевых и раздевалках (с учетом установленной продолжительности одного занятия, времени для принятия душа до и после занятия, переодевания до и после занятия) отводится не более 1 часа 30 минут. По истечении указанного времени потребитель услуг обязан сдать администратору ПЦ «Посейдон» электронный ключ-браслет.

2.5. Въезд на территорию ПЦ «Посейдон» для парковки личного автотранспорта осуществляется Заказчиком/Клиентом в случае приобретения ими Абонемента со сроком действия на 3 месяца, 6 месяцев и один год согласно действующего Прайс-листа, а также в случае приобретения Абонемента/блока на индивидуальные занятия с персональным тренером в большом и детском бассейнах ПЦ «Посейдон». Стоянка автотранспорта вне отведенных мест на территории плавательного центра запрещена.

2.6. Заказчикам/Клиентам ПЦ «Посейдон» рекомендуется до начала приобретения физкультурно-оздоровительных услуг ПЦ «Посейдон» пройти первичную консультацию у лечащего врача для получения рекомендаций по допустимому уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как Заказчик/Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

2.7. При нахождении на территории ПЦ «Посейдон», а также во время занятий по плаванию и аквафитнесу Заказчикам/Клиентам следует соблюдать общепринятые нормы этикета:

2.7.1. Необходимо вежливо и уважительно относиться к другим Заказчикам/Клиентам и сотрудникам ПЦ «Посейдон», третьим лицам, бережно относиться к имуществу ПЦ «Посейдон» и третьих лиц.

2.7.2. Не осуществлять каких-либо действий в ущерб правам и интересам других Заказчиков/Клиентов ПЦ «Посейдон», не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

2.7.3. Запрещается использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в здании и на территории ПЦ «Посейдон», громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать. Следует воздержаться от совершения действий, которые могут помешать окружающим.

2.7.4. Запрещается прыгать, бегать, шуметь в холле, раздевалках, душевых в перерывах между занятиями, а также до и после занятий.

2.7.5. Запрещается самостоятельно размещать на территории и в помещениях ПЦ «Посейдон» надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую.

2.7.6. Запрещается собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Заказчиков/Клиентов и сотрудников ПЦ «Посейдон».

2.7.7. Любые публичные акции, несогласованные с администрацией ПЦ «Посейдон», запрещены.

3. Запреты и ограничения.

3.1. На территории и в помещениях ПЦ «Посейдон» запрещается:

3.1.1. Курить (в т.ч. электронные сигареты, вапорайзеры и т.п.).

3.1.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

3.1.3. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты.

3.1.4. Приносить и хранить опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся

твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

3.1.5. Самостоятельно использовать и регулировать аппаратуру и оборудование ПЦ «Посейдон», в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели, музыкальное оборудование и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.

3.1.6. Категорически запрещается пользоваться электробытовыми приборами, кроме установленных штатно.

3.1.7. Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования.

3.1.8. Заниматься в бассейнах во время технического перерыва, используемого сотрудниками ПЦ «Посейдон» для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

3.1.9. Проводить на территории ПЦ «Посейдон» физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь Заказчикам/Клиентам во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс, а также оказывать иные услуги Заказчикам/Клиентам ПЦ «Посейдон» или пользоваться такими услугами.

3.1.10. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой ПЦ «Посейдон», в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования.

3.1.11. Ходить босиком в помещениях ПЦ «Посейдон», а также находиться в купальном костюме в местах общего пользования (холле, коридорах и др.).

3.1.12. Играть в мяч или бросать другие предметы, в том числе в чаше бассейнов (кроме организованных Исполнителем игр во время занятий).

3.1.13. Приносить с собой и принимать принесенную с собой пищу в помещениях ПЦ «Посейдон».

3.1.14. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков во всех залах и помещениях ПЦ «Посейдон» (рекомендуется использовать только пластиковые и/или иные небьющиеся емкости).

3.1.15. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия, а также средства, портящие или загрязняющие воду, помещения и интерьер ПЦ «Посейдон» (мед, косметические маски, крема, скрабы, масла и т.п.).

3.1.16. Бриться, стричь волосы и ногти, скоблить кожу специальными инструментами и приспособлениями.

3.1.17. Отжимать на пол воду с купальников, плавок, плавательных шапочек и полотенец в раздевалках и санузлах вне зоны помещений душевых.

3.1.18. На территории и в залах, помещениях ПЦ «Посейдон» запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией.

3.2. Непосредственно при проведении занятий в чашах бассейнов запрещается:

3.2.1. Использовать жевательную резинку во время занятий в бассейнах или участия в иных физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

3.2.2. Посещать занятия в бассейне с использованием любых медицинских повязок и лейкопластырей.

3.2.3. Бегать по периметру бассейна, в том числе по коридорам, в холле, душевых и раздевалках.

3.2.4. Выполнять акробатические прыжки, сталкивать других Заказчиков/Клиентов либо несовершеннолетних детей в воду, подныривать под них, хватать руками, топить, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.

- 3.2.5. Запрещается прыгать со стартовых тумб бассейна без разрешения тренера ПЦ «Посейдон», прыгать с бортиков бассейна в воду.
- 3.2.6. Осуществлять длительные проныры под водой на задержке дыхания без разрешения тренера ПЦ «Посейдон».
- 3.2.7. Подавать ложные сигналы бедствия.
- 3.2.8. Сплевывать, сморкаться, а также мочиться в воду в чаше бассейна.
- 3.2.9. Плавать в бассейне поперек плавательных дорожек. Плавание в бассейне осуществляется исключительно вдоль плавательной дорожки;
- 3.2.10. Пересекать плавательные дорожки.
- 3.2.11. Занимать дорожки, на которых проводятся индивидуальные занятия с персональным тренером.
- 3.2.12. Висеть на разделителях плавательных дорожек.
- 3.2.13. Нырять вниз головой на небольшой глубине.
- 3.2.14. Использовать спортивный инвентарь без разрешения тренера. Дежурный тренер в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в выдаче и использовании инвентаря для плавания.
- 3.2.15. Пользоваться принесенными с собой плавательными ластами, а также маской с дыхательной трубкой без согласования с тренером ПЦ «Посейдон».
- Категорически запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла!**
- 3.2.16. Плавать без шапочек для плавания, а также в пляжных шортах (ниже колена).
- 3.2.17. Законным представителям несовершеннолетних лиц, а также сопровождающим их взрослым лицам, которые посещают бассейн совместно с детьми, запрещается отплывать от детей во время самостоятельных занятий «свободным» плаванием, оставляя детей в воде без присмотра.
- 3.2.18. Пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами ПЦ «Посейдон» при плохом самочувствии, а также в период заболевания или обострения хронического заболевания. В таких случаях ответственность за жизнь и здоровье возлагается на самого пользователя услуг.
- 3.2.19. В период беременности запрещается посещать физкультурно-оздоровительные занятия, неразрешенные беременным.

4. Форма и экипировка для занятий в бассейнах

- 4.1. Посещение занятий в плавательных бассейнах ПЦ «Посейдон» разрешается только при наличии купального костюма (купальника, плавок), шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа (мыло, гель для душа, шампунь для волос, мочалка) и полотенца.
- 4.2. **Запрещается плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.**

5. Пользователи услуг

- 5.1. Пользователями услуг ПЦ «Посейдон» являются Заказчики/Клиенты по Договору публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, а также несовершеннолетние дети и недееспособные лица, в интересах которых заключен указанный Договор.
- 5.2. **Несовершеннолетние дети возрастом до 4 (четырёх) лет к занятиям в бассейнах ПЦ «Посейдон» не допускаются.**
- 5.3. Несовершеннолетние дети в возрасте от 4 (четырёх) лет до 7 (семи) лет допускаются к занятиям в детской чаше бассейна ПЦ «Посейдон» исключительно с персональным тренером при проведении индивидуальных занятий либо в составе группы по обучению детей плаванию под руководством профессионального тренера.

5.4. Несовершеннолетние дети в возрасте до 7 (семи) лет в 25-метровый плавательный бассейн ПЦ «Посейдон» не допускаются. Решение о переводе ребенка старше 7 (семи) лет для занятий в 25-метровый бассейн принимает тренер ПЦ «Посейдон» в зависимости от индивидуальных навыков плавания ребенка.

5.5. Несовершеннолетние дети и подростки в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет могут заниматься «свободным» плаванием в 25-метровом бассейне ПЦ «Посейдон» только в сопровождении законного представителя, имеющего абонемент на занятия плаванием либо оплатившего разовое посещение (занятие), либо в сопровождении иного взрослого лица, наделенного родителями соответствующими полномочиями. На самостоятельные занятия «свободным» плаванием допускается не более двух несовершеннолетних детей с одним сопровождающим взрослым.

При посещении занятий «свободным» плаванием с несовершеннолетними детьми персональную ответственность за жизнь и здоровье детей несет сопровождающий их взрослый.

Указанное правило не распространяется на несовершеннолетних детей и подростков в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет, которые занимаются плаванием с персональным тренером при проведении индивидуальных занятий либо в составе группы по обучению плаванию под руководством тренера ПЦ «Посейдон».

5.6. **К самостоятельным занятиям «свободным» плаванием в 25-метровом бассейне ПЦ «Посейдон» допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста, умеющие плавать без дополнительных предметов, исключительно с письменного разрешения законных представителей или опекунов.** Наличие плавательных навыков определяется дежурным тренером. При отсутствии у подростка таких навыков дежурный тренер вправе отстранить указанное лицо от занятий, уведомив об этом администрацию ПЦ «Посейдон».

5.7. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья допускаются к пользованию услугами ПЦ «Посейдон» при наличии заключения врача и/или врачебной комиссии. В случае установленной I и II группы здоровья заключение о допуске к занятиям физической культурой лицам дает педиатр/терапевт в соответствии с клиническими (методическими) рекомендациями о противопоказаниях по допуску указанных лиц, с учетом состояния здоровья, стадии, степени выраженности и индивидуальных особенностей течения заболевания (состояния).

5.8. Лица с ограниченными возможностями здоровья, которым необходима помощь другого лица, могут посещать бассейн ПЦ «Посейдон» по согласованию с администрацией в присутствии сопровождающего лица. При этом, сопровождающее лицо в воду в чашу бассейна не погружается, но обязано находиться в зале бассейна во время проведения индивидуальных или групповых занятий и оказывает помощь лицу с ограниченными физическими возможностями при спуске в воду и при выходе из воды.

Сопровождающий такое лицо обязан надеть спортивную одежду (футболку, шорты, спортивные брюки) и переобуться в сменную обувь (резиновые шлепки). Абонемент сопровождающему лицу при этом не требуется.

5.9. **Предельный возраст Заказчиков/Клиентов, желающих самостоятельно заниматься «свободным» плаванием либо занятиями в группах физкультурно-оздоровительного плавания, составляет 70 лет.** Лица старше 70 лет допускаются к занятиям по специальным направлениям медицинских учреждений при наличии письменного разрешения кардиолога или терапевта.

5.10. Несовершеннолетние дети младшего школьного возраста (до 12 лет включительно) допускаются к физкультурно-оздоровительным занятиям в ПЦ «Посейдон» при наличии справки от врача педиатра/терапевта, разрешающей физические нагрузки в

целом (допуск по состоянию здоровья к оздоровительному плаванию в бассейне по группе А или по группе В), с обязательными результатами паразитологического обследования на энтеробиоз и я/г со сроком действия 3 мес. (п. 3343 Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4).

5.11. **Несовершеннолетним детям старше 12 лет для посещения занятий в бассейнах ПЦ «Посейдон» необходима справка от врача педиатра/терапевта, разрешающая физические нагрузки в целом (допуск по состоянию здоровья к оздоровительному плаванию в бассейне по группе А или по группе В) с указанием отсутствия заболеваний, которые могут передаваться больным при контакте с водой и инвентарем для плавания. Срок действия медицинской справки 6 месяцев.**

5.12. **Посещение 25-метрового бассейна ПЦ «Посейдон» взрослыми, дееспособными Заказчиками/Клиентами разрешается только при наличии справки от врача-терапевта с подтверждением отсутствия хронических заболеваний неинфекционной природы, а также отсутствия заболеваний, которые могут передаваться больным при контакте с водой и инвентарем для плавания. Срок действия медицинской справки 6 месяцев.**

5.13. Заказчики/Клиенты полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья несовершеннолетних детей, в интересах которых заключен Договор оказания услуг. Администрация и персонал ПЦ «Посейдон» не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Заказчика/Клиента либо несовершеннолетних детей, в интересах которых заключен Договор оказания услуг, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у него(них) до момента начала пользования услугами ПЦ «Посейдон».

6. Порядок пользования услугами ПЦ «Посейдон»

6.1 При входе в ПЦ «Посейдон» следует надевать сменную обувь, пригодную и предназначенную для посещения бассейна. В холодное время года верхнюю одежду и уличную обувь (помещенную в сумку, пакет), следует сдавать в гардероб с получением соответствующего жетона. Сопровождающим лицам необходимо также надеть сменную обувь.

6.2. При посещении каждого занятия в бассейнах ПЦ «Посейдон» Заказчик/Клиент, либо несовершеннолетнее лицо, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, предъявляет администратору Абонемент/блок на групповые занятия либо на индивидуальные занятия с персональным тренером, либо на самостоятельные занятия «свободного» плавания, либо чек на оплату стоимости разового посещения. Администратор ПЦ «Посейдон» регистрирует занятие и выдает Заказчику/Клиенту либо несовершеннолетнему лицу, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, ключ-браслет от шкафа для одежды в раздевалке.

При возникновении у администрации ПЦ «Посейдон» сомнений в отношении личности Заказчика/Клиента либо лица, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, он обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, по требованию администратора или менеджера ПЦ.

6.3. Получив ключ от шкафа для одежды, Заказчику/Клиенту, а также лицу, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, следует переодеться в раздевалке и пройти в душевую. Каждый Заказчик/Клиент перед посещением занятий в бассейне обязан принять душ. **Запрещается входить в зал бассейна для занятий плаванием без предварительного использования душа.**

6.4. Перед посещением занятий в бассейне Заказчик/Клиент либо лицо, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, обязан смыть с себя любые косметические

средства, снять все ювелирные и иные украшения. По окончании пользования душем следует закрыть краны подачи горячей и холодной воды.

6.5. Рекомендуется погружаться в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице в чаше бассейна, повернувшись спиной к воде.

6.6. Во время занятий по плаванию необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне), соблюдая дистанцию 2-3 метра..

6.7. В целях недопущения столкновений в воде запрещается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, также запрещается останавливаться посередине дорожки.

6.8. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

6.9. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания, нарукавников и пр.).

6.10. Если занимающийся делает перерыв в ходе занятия, он должен расположиться в углу дорожки с правой ее стороны. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтобы следить за действиями других лиц и избежать столкновения и травм.

6.11. При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

6.12. Администрация ПЦ «Посейдон» оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Заказчик/Клиент, несовершеннолетнее лицо, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, должен плавать, в том числе: возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из «свободного» плавания, о чем сообщает дежурный тренер и выставляется соответствующая информационная табличка.

6.13. Персонал ПЦ «Посейдон» имеет право контролировать соблюдение Заказчиками/Клиентами, а также лицами, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, настоящих Правил, требовать их исполнения, делать замечания, удалять из зала бассейна лиц, нарушающих настоящие Правила.

6.14. После окончания занятий Заказчик/Клиент, а также лицо, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, должен самостоятельно вернуть на место используемый им во время занятий инвентарь и оборудование.

6.15. По окончании занятий по плаванию необходимо выйти из воды, ополоснуться в душе, одеться, при необходимости просушить волосы и не позднее чем через 15 минут после окончания времени занятия покинуть душевую и раздевалку, сдав ключ-браслет администратору.

6.16. Заказчик/Клиент, а также лицо, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, обязаны самостоятельно контролировать время занятия и рассчитывать это время так, чтобы иметь возможность свободно принять душ после занятий, переодеться, высушить волосы при необходимости, покинуть раздевалку и сдать ключ-браслет администратору.

6.17. После окончания занятий, при выходе из ПЦ «Посейдон» Заказчик/Клиент, а также лицо, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, обязаны сдать ключ-браслет администратору и получить от него взамен свой Абонемент/блок.

6.18. При утрате Заказчиком/Клиентом, а также лицом, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, Абонемента/блока, ключа-браслета, либо при их поломке, повреждении и т.п., подлежит взысканию стоимость вещи в размере:

- 500 (пятьсот) рублей - стоимость пластиковой карты.
- 1000 (одна тысяча) рублей – стоимость ключа-браслета.

7. Порядок посещения занятий по плаванию несовершеннолетними детьми

7.1 На территории и в помещениях ПЦ «Посейдон» несовершеннолетние дети должны строго соблюдать настоящие Правила посещения и технику безопасности.

7.2. В целях обеспечения санитарно-гигиенических условий законные представители или сопровождающие несовершеннолетних детей лица могут быть допущены в раздевалки исключительно для оказания помощи детям в переодевании, но только при наличии сменной обуви или бахил, а также без верхней одежды, которую они обязаны сдать на хранение при входе в гардероб.

7.3. В помещениях для переодевания введены разграничения по половой принадлежности:

«Мужская раздевалка» - для мужчин и мальчиков.

«Женская раздевалка» - для женщин и девочек.

7.4. Вход в детские раздевалки, душевые, а также в туалетную комнату законным представителям или сопровождающим несовершеннолетних детей противоположного пола категорически запрещен!

7.5. **Нахождение законного представителя или сопровождающего несовершеннолетнего ребенка лица в зале детского бассейна не допускается.** Законные представители или сопровождающие несовершеннолетних лица не имеют права заходить в залы бассейнов ПЦ «Посейдон». Ожидание детей производится в холлах, где родители и сопровождающие лица могут наблюдать за занятиями детей на отдельном мониторе в режиме реального времени.

7.6. Вне времени проведения занятий, находясь на территории ПЦ «Посейдон», ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего ребенка (детей) всецело лежит на законном представителе несовершеннолетнего либо на сопровождающем лице.

7.7. Во время проведения индивидуальных занятий с персональным тренером, а также групповых занятий с тренером ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей несет тренер. Распоряжениям тренера занимающиеся несовершеннолетние лица обязаны подчиняться неукоснительно, а также соблюдать настоящие Правила и технику безопасности.

7.8. В случаях, когда Заказчик/Клиент самостоятельно занимается «свободным» плаванием в 25-метровом бассейне ПЦ «Посейдон» вместе с детьми в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет, персональная ответственность за жизнь и здоровье указанных несовершеннолетних детей полностью возлагается на Заказчика/Клиента.

7.9. В случае неадекватного поведения со стороны несовершеннолетнего ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт или опасность окружающим, администрация ПЦ «Посейдон» вправе по своему усмотрению потребовать от законного представителя или сопровождающего ребенка лица покинуть помещения ПЦ «Посейдон» вместе с данным ребенком. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка тренер ПЦ «Посейдон» имеет право отстранить его от занятий, уведомив об этом администрацию ПЦ. Компенсация стоимости занятия в таком случае не производится.

8. Контроль состояния здоровья

8.1. Перед посещением занятий по плаванию или аквафитнесу в бассейнах ПЦ «Посейдон» каждый потребитель услуг (его законный представитель) должен оценить свои физические возможности и умение плавать.

8.2. К плаванию в бассейне допускаются Заказчики/Клиенты, а также лица, в интересах которых заключен Договор оказания услуг, не имеющие медицинских противопоказаний, при наличии действующей медицинской справки о возможности посещения бассейна установленного образца (заверена штампом медицинской организации, личной печатью врача и печатью медицинской организации).

8.3. Приобретение Абонемента/блока на индивидуальные либо групповые занятия в ПЦ «Посейдон», или оплата стоимости разового занятия является подтверждением того, что Заказчик/Клиент, а также лицо, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей.

8.4. Заказчик/Клиент, а также лицо, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, обязаны самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов необходимо воздержаться от посещения занятий в бассейнах ПЦ «Посейдон».

8.5. Запрещено посещать физкультурно-оздоровительные занятия в бассейнах ПЦ «Посейдон» при наличии заболеваний, при которых не рекомендуются физические нагрузки, а также при физическом или эмоциональном недомогании. При первых признаках недомогания или травме во время занятий, необходимо незамедлительно выйти из воды самостоятельно или сообщить об этом тренеру, дежурному тренеру или любому другому сотруднику ПЦ «Посейдон».

8.6. Родители, опекуны или лица, в сопровождении которых находятся несовершеннолетние дети, обязаны обеспечить должный контроль за состоянием их здоровья. Вышеуказанные лица отвечают за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей.

8.7. В случае сокрытия информации о возможных противопоказаниях к посещению занятий по плаванию, об имеющихся или перенесенных болезнях, которые могут ухудшить состояние здоровья во время или после занятий, ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей полностью возлагается на законного представителя несовершеннолетнего.

9. Ответственность за несоблюдение и нарушение настоящих Правил

9.1. Заказчики/Клиенты, а также лица, в интересах которых заключен Договор оказания услуг (в том числе несовершеннолетние), должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, неукоснительно выполнять требования тренеров и персонала ПЦ «Посейдон».

9.2. Заказчики/Клиенты, а также лица, в интересах которых заключен Договор оказания услуг (в том числе несовершеннолетние), должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим лицам, персоналу ПЦ «Посейдон», не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

9.3. В целях обеспечения порядка и безопасности Администрация ПЦ «Посейдон» вправе отказать Заказчику/Клиенту, а также лицу, в интересах которых заключен Договор оказания услуг, в оказании услуг лицу:

- имеющему признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению занятий в бассейнах. Возобновление занятий проводится после полного выздоровления, при наличии справки от врача, разрешающей занятия;
- имеющему признаки алкогольного (остаточных явлений алкогольного опьянения – «похмельный синдром»), наркотического, токсического, иного опьянения;
- нарушающему общественный порядок, создающему угрозу жизни, здоровью окружающих лиц, мешающему иным образом проведению занятий другим лицам, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения ПЦ «Посейдон».

9.4. Администрация ПЦ «Посейдон» оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Заказчику/Клиенту, а также лицу, в интересах которого заключен Договор оказания услуг (в том числе несовершеннолетнему), при невыполнении им требований, установленных настоящими Правилами, при невыполнении рекомендаций персонала ПЦ «Посейдон», а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других клиентов центра на поведение указанного лица, причиняющего им дискомфорт.

9.5. В случае нарушения требований настоящих Правил и при отсутствии реакции на обоснованные требования Администрации ПЦ «Посейдон» Заказчик/Клиент, а также лица, в интересах которых заключен Договор оказания услуг, могут быть выдворены из помещений и с территории ПЦ «Посейдон» сотрудниками полиции, сотрудниками охраны или представителем Администрации ПЦ «Посейдон» без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

9.6. Во всех перечисленных случаях нарушения Правил посещения ПЦ «Посейдон» Администрация ПЦ вправе составить Акт о злостном нарушении Заказчиком/Клиентом, а также лицом, в интересах которого заключен Договор оказания услуг, Правил посещения ПЦ «Посейдон», который является основанием для досрочного расторжения Договора оказания услуг и отказа в предоставлении услуги.

9.7. Администрация ПЦ «Посейдон» не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Заказчиков/Клиентов, а также лиц, в интересах которых заключен Договор оказания услуг (в том числе несовершеннолетних), наступивший в результате:

- невыполнения Заказчиком/Клиентом, несовершеннолетними детьми рекомендаций лечащего врача по уровню допустимой физической нагрузки;
- несоблюдения Заказчиком/Клиентом, несовершеннолетними детьми, противопоказаний лечащего врача по занятиям тем или иным видом спорта;
- неосторожности Заказчика/Клиента и их несовершеннолетних детей;
- нарушения Заказчиком/Клиентом и их несовершеннолетними детьми, Правил посещения ПЦ «Посейдон», правил техники безопасности, рекомендаций специалистов ПЦ «Посейдон», а также предписаний запретительных знаков и табличек, размещенных на информационных стендах или на оборудовании;
- неправомерных действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

9.8. Административный, инструкторский и технический персонал ПЦ «Посейдон» при выполнении своих обязательств по предоставлению услуг обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, нормы этического общения.

9.9. Административный, инструкторский и технический персонал ПЦ «Посейдон» обязан выполнять все мероприятия, необходимые для создания безопасных и комфортных условий предоставления услуг по физкультурно-оздоровительному плаванию.

9.10. Заказчик/Клиент имеет право вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг; предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.